

نکاتی مهم قبل از استفاده از سامانه

صفحه اصلی سایت

نحوه ورود به سایت

منوی اصلی کاربری

..... صفحه نخست
..... ارتباط با مدیریت
..... گزارش امنیتی
..... خروج

ارسال پیام کوتاه

..... سریع
..... گروهی
..... پیوسته
..... دفترچه تلفن شخصی
..... دفترچه تلفن بانک شماره
..... کشوری
..... منطقه ای
..... فایل ورودی
..... بین الملل

گزارش ارسال و دریافت

..... گزارشات ارسال
..... گزارشات دریافت
..... گزارشات ارسال خودکار

امکانات سیستم

..... استعلام شماره
..... دفترچه تلفن
..... دفترچه پیام
..... اس ام اس نوبت دهی
..... اس ام اس نظرسنجی
..... اس ام اس منشی
..... اس ام اس پشتیبانی سریال
..... اس ام اس هوشمند
..... دسترسی تلفن همراه
..... دسترسی API URL
..... دسترسی API WEB SERVICE
..... دسترسی تحت ویندوز

امکانات یادآوری- زمانبندی

اس ام اس یادآوری.....
پیام عمومی خودکار.....
یادآوری بیمه نامه.....
یادآوری سالگرد تولد.....
یادآوری سالگرد ازدواج.....
یادآوری پرداخت.....
یادآوری چک.....
یادآوری پرداخت قبوض.....
یادآوری قرار ملاقات.....

امکانات موقعیت یابی

موقعیت یابی.....

امکانات مالی

تعرفه قیمت.....
ثبت فیش بانکی.....
گزارش فیش بانکی.....
شارژ حساب- کارت شارژ.....
شارژ حساب- آنلاین.....
گزارش شارژ آنلاین.....
گزارش کلیه شارژها.....

تنظیمات

خرید شماره اختصاصی.....
شماره اختصاصی.....
مشخصات حساب.....

نکات مهم قبل از استفاده از سامانه

بمنظور استفاده هر چه بهینه تر از امکانات سامانه پیام کوتاه به نکات زیر توجه فرمایید

- الزامی است حتما از **مرورگر اینترنت اکسپلورر** جهت ورود به سایت استفاده نمایید
- آدرس سامانه پیام کوتاه شرکت می باشد
- دقت نمایید محتوای پیامک شما
به زبان فارسی {70 کارکتر معادل یک صفحه SMS}
و زبان لاتین {160 کارکتر معادل یک صفحه SMS}
محاسبه میگردد و چنانچه بیش از تعداد کارکترهای فوق تایپ نمایید وارد صفحه دوم و سوم خواهید شد که به همان اندازه از اعتبار شما کسر میگردد.
- پیش از آنکه بخواهید اقدام به ارسال پیامی به اعضاء و یا لیست مورد نظرتان نمایید ابتدا متن پیام را به شماره همراه خود ارسال کرده پس از دریافت و بازدید نهایی اقدام به ارسال لیست انتخابی نمایید.
- در سامانه های پیام کوتاه اولین کلمه تایپ شده مبنای پیامک فارسی و یا لاتین می باشد با این توضیح چنانچه در متن پیامک فارسی کلمه ای لاتین تایپ کنید پیام فارسی محاسبه میشود و بالعکس.
- تعرفه ارسال پیامک به زبان فارسی و لاتین متفاوت میباشد (رجوع به درگاه تعرفه های سامانه) پیشنهاد میگردد جهت کاهش هزینه ها پیامک فارسی ارسال نمایید.
- مطالبی که در این جزوه به اطلاع شما میرسد صرفا آموزش نحوه استفاده از ابزار سامانه پیام کوتاه این شرکت می باشد

صفحه اصلی سایت

پس از درج آدرس سایت در مرورگر اینترنت اکسپلورر صفحه اصلی سایت نمایش داده میشود.



همانطور که در تصویر مشاهده میکنید در صفحه اصلی سامانه لینک های مختلفی از توضیحات لازم وجود دارد اگر روی هر کدام از لینک ها کلیک کنید مطالب مربوط به آن پنجره را مشاهده خواهید کرد.

صفحه اصلی سایت بهترین فضا جهت نمایش تبلیغات - خدمات و محصولات شماست. برای سفارش بنر میتوانید با پشتیبانی تماس بگیرید.

به منظور خرید اعتبار بصورت آنلاین بهتر است وارد سایت شده و از درگاه امکانات مالی سایت شخصی خود اقدام به خرید اعتبار نمایند در اینصورت سامانه بصورت هوشمند اعتبار وجه پرداختی را محاسبه کرده و پرداخت مینماید.

دقت نمایید چنانچه از درگاه واریز وجه در صفحه اصلی اقدام به خرید اعتبار نمایید پس از گذشت 20 دقیقه اعتبار شما منظور خواهد شد.

درایام و مناسبت های مختلف در صفحه اصلی سایت لینک پیامک های زیبا و متناسب با آن ایام تعبیه میشود و شما میتوانید متن مورد نظرتان را از بین پیامک ها جهت ارسال انتخاب نمایید. بعنوان مثال در تصویر لینک (اس ام اس رمضان) فعال است.

نحوه ورود به سایت

با توجه به تصویر زیر جهت ورود به سامانه الزامی است گزینه های درخواست شده را کامل نمایید.



نام کاربری: نام کاربری شما یک کلمه لاتین است که هنگام ایجاد اشتراک در اختیارتان قرار داده شده. نام کاربری پس از ثبت غیر قابل تغییر میباشد.

کلمه عبور: رمز ورود شما به سامانه است که به صورت اعداد هنگام راه اندازی در اختیارتان قرار داده شده. رمز عبور پس از ثبت قابل تغییر میباشد.

دسترسی: کلیه کاربران سامانه از درگاه کاربری وارد سیستم میشوند و همواره چراغ کاربری این گزینه فعال است. گزینه نمایندگی مربوط به نمایندگان و گروه پشتیبانی از سایت میباشد.

محتوای عکس: در پنجره محتوای عکس اعدادی که بر روی صفحه نمایش داده شده است را وارد نمایید. دقت کنید در محتوای عکس همواره اعداد نمایش داده میشوند اگر عددی را بشکل یکی از حروف لاتین مشاهده کردید و یا نمایش آن برایتان ناخوانا بود میتوانید بر روی رفرش کنار تصویر  کلیک نمایید تا اعداد دیگری برایتان به نمایش درآید.

پس از ورود به سایت میتوانید در قسمت تنظیمات شخصی کلمه عبور پیش فرضتان را تغییر دهید و از حروف یا اعدادی که تمایل دارید برای ورود به سایت استفاده کنید.

بدیهیست چنانچه هر یک از گزینه های ورود به سامانه را فراموش کردید میتوانید با پشتیبانی شرکت تماس گرفته و رمز و پسورد خود را درخواست نمایید.

منوی اصلی کاربری

پس از ورود به سامانه پنجره ای نمایش داده میشود که سمت راست آن منوی اصلی کاربری شما قرار دارد.



روی هر یک از گزینه های سمت راست که کلیک نمایید پنجره تنظیمات مربوط به آن قسمت باز میشود. در تصویر بالا منوی اصلی کلیک شده است.

در صفحه نخست میتوانید مشخصات شخصی خود و پشتیبان سامانه همچنین گزارش تراکنش مالی و قابلیت های سامانه خریداری شده خود را مشاهده نمایید. تنظیمات هیچ یک از این گزینه ها توسط شما قابل تغییر نمیباشد.

پنجره ای که میتوانید متن پیام یا درخواستتان را برای مدیریت ارسال نمایید. از این درگاه میتوانید نظرات و پیشنهادات خود را نیز به اطلاع مدیریت برسانید. پاسخ شما در صفحه نخست سامانه نمایش داده میشود. همچنین یک نسخه از آن در صورتی که ایمیل خود را در قسمت تنظیمات ثبت کرده باشید به ایمیلتان ارسال میشود.

این سامانه کلیه ساعات ورود و خروج شما به سیستم را جهت ایجاد امنیت بیشتر ثبت و نگهداری مینماید. این اطلاعات شامل IP محل ورود و خروج به سیستم نیز میباشد.

الزامیست جهت خروج از سامانه همواره از درگاه خروج خود سایت اقدام نمایید.

این کار به حفظ امنیت سامانه پیام کوتاه شما کمک شایانی میکند.

ارسال پیام کوتاه

روی گزینه ارسال پیام کوتاه کلیک نمایید تا انواع منوهای ارسال نمایش داده شوند.



دقت نمایید کلیه تنظیمات اولیه جهت ارسال پیامک در هر یک از این پنجره ها یکسان است. بعنوان پیش فرض تنظیمات اولین پنجره (سریع) را توضیح میدهیم. در کلیه موارد میتوانید به همین روش عمل نمایید.

این منو بمنظور ارسال پیامک به یک شماره است. در موبایلی که نمایش داده شده متن پیام را تایپ کرده و شماره گیرنده را در پایین گوشی وارد نمایید. اکنون با کلیک گزینه SEND پیام شما در همان لحظه ارسال میشود.



در میانه گوشی شمارشگر تایپ کلمات، موجود است و شما را از تعداد تایپ هر حرف یا کارکتر مطلع میسازد. تنظیمات نوع ارسال که در میانه صفحه نمایش داده شده در دیگر پنجره های ارسال پیام کوتاه نیز وجود دارند. که در صفحه بعد به شرح آن ها خواهیم پرداخت.

تنظیمات نوع ارسال

نوع ارسال : تنظیم پیامک در قالب های از پیش تعیین که به صورت پیش فرض همواره ارسال متن فعال میباشد.



ارسال کارت ویزیت: با فعال کردن این گزینه سامانه رفرش شده و در گوشی موبایل قالب کارت ویزیت نمایش داده میشود اکنون میتوانید با تکمیل اطلاعات درخواستی پیامک را بصورت کارت ویزیت ارسال نمایید.

ارسال تقویم کاری: فعال کردن این گزینه سامانه را رفرش میکند و قالب گوشی تغییر میکند با تکمیل اطلاعات درخواستی پیام شما بصورت تقویم کاری ارسال میشود.

ارسال WAP PUSH: در گوشی موبایل سامانه درگاهی نمایش داده میشود که میتوانید آدرس سایتان را در آن تایپ نمایید و در ادامه متن پیام را نوشته و ارسال نمایید. این نوع پیامکها فقط در گوشی هایی نمایش داده میشود که سیستم جاوا داشته و GPRS آنها فعال باشد. در این صورت گیرنده پیام شما میتواند با کلیک بر روی آدرس وب سایت دریافتی از سایت شما بازدید نماید. دقت نمایید که اینگونه ارسالها بر روی گیرنده هایی که فاقد امکانات جاوا و جی پی آر اس میباشند نمایش داده نمیشود.

مسیر: این سامانه مجهز به مسیرهای مختلف و خطوط 8 رقمی متفاوت جهت ارسال پیام کوتاه است چنانچه بخواهید هر پیامک شما با خط و مسیری متفاوت ارسال شود گزینه (ارسال از مسیر خاص) را فعال نمایید.



همانطور که در تصویر بالا مشاهده میشود میتوانید با کلیک بر روی هر شماره اقدام به جابجایی مسیر و شماره ارسال کننده خود نمایید. همچنین از تفاوت نرخ ارسال پیامک لاتین و فارسی با خط مورد نظر مطلع شوید.

تنظیمات نوع ارسال

همانطور که در تصویر زیر مشاهده میکنید در کنار هر شماره گزینه فلش تعبیه شده با کلیک روی آن قابلیت های (عادی - فلش - دستگاه و سیم کارت) نمایش داده میشود.

عادی: چنانچه پیامک خود را بصورت عادی ارسال نمایید متن پیام شما بر اساس تنظیمات گوشی گیرنده یا در سیم کارت ذخیره میشود و یا در حافظه دستگاه .

فلش: متن پیام شما بدون دخالت گیرنده در گوشی وی به نمایش در خواهد آمد و بمحض تماس با گوشی و با اقدام به لمس یکی از کلید های دستگاه، متن پیامک در صفحه نمایش حذف خواهد شد. در واقع پیام شما بدون اینکه قابلیت ذخیره شدن در گوشی یا سیم کارت را داشته باشد فقط نمایش داده شده و حذف میشود. ویژگی اینگونه پیامها را در کتاب (بازاریابی و تبلیغات با اس ام اس) که از انتشارات این شرکت است به تفصیل شرح داده ایم.

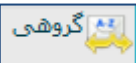
دستگاه: اگر این گزینه را برای ارسال پیامک انتخاب کنید متن پیام شما در حافظه دستگاه موبایل گیرنده ذخیره خواهد شد.

سیم کارت: شاید تمایل داشته باشید پیامی که برای مخاطب خود ارسال میکنید در حافظه سیم کارت وی ذخیره شود در این صورت به شما پیشنهاد میکنیم برای تنظیمات ارسال گزینه سیم کارت را فعال نمایید.

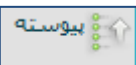
زمان

اگر تصمیم دارید پیامی برای مخاطبین خود در زمان آینده ارسال کنید ابتدا میبایست تنظیمات گزینه زمان را انجام دهید برای این منظور روی زمان کلیک کنید تا جدول تنظیم تاریخ و ساعت ارسال به نمایش درآید اینک میتوانید برای ارسال پیام خود که در گوشی سامانه تایپ کرده اید زمان ارسال را تنظیم کرده و گزینه SEND را کلیک کنید. توجه داشته باشید در زمانی که جهت ارسال انتخاب کرده اید میبایست سیستم شما اعتبار کافی جهت ارسال داشته باشد در غیر اینصورت هیچ پیامی ارسال نخواهد شد. با انجام تنظیمات زمان و کلیک روی send پیام شما در سرور اصلی ذخیره شده و در روز موعود ارسال خواهد شد.

ارسال پیام کوتاه



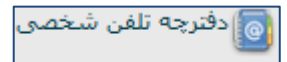
برای ارسال پیام بیش از یک شماره میتوانید از این درگاه استفاده نمایید همانطور که در تصویر زیر مشاهده میکنید کلیه تنظیمات مشابه ارسال سریع است که در صفحات پیش توضیح دادیم کافیه شماره گیرندگان را زیر هم زیر هم در درگاه (لیست شماره های ارسالی) وارد نمایید بدین صورت که اولین شماره را تایپ کرده کلید ENTER را بزنید تا نشانگر در ستون بعدی قرار گیرد. اکنون شماره دوم را به همین شیوه تا آخرین شماره ثبت نمائید اکنون میتوانید متن پیام را نوشته و SEND کنید.



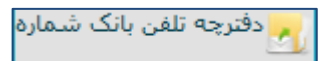
اگر چه امکان ارسال بصورت پیوسته وجود دارد اما توصیه استفاده از آنرا نمیکنیم این ابزار ویژه سازمان ها و یا برندهای شناخته شده ای است که موقعیت جغرافیایی گیرنده پیامکشان چندان مهم نیست. بعنوان مثال زمانی که جشنواره پاییزی پوشاک ها کوپیان آغاز میشود از این ابزار استفاده مینماید همانطور که در تصویر زیر مشاهده میکنید میتوان یک شماره بعنوان پیش فرض برای سامانه تعریف کرد و تعداد ارسال بعد از آن شماره را مشخص کرد حتی میتوان تنظیم کرد که شماره هایی که عدد آخر آنها زوج یا فرد باشند را برای ارسال انتخاب نماید سامانه شما بصورت خودکار الباقی شماره ها را ساخته و پیامک را برایشان ارسال میکند

راهنمای سامانه پیام کوتاه

ارسال پیام کوتاه

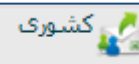


اگر در دفترچه تلفن شماره های مورد نیازتان را ذخیره کرده باشید میتوانید از این منو برای ارسال پیام استفاده کنید نحوه ذخیره شماره در دفتر تلفن را در صفحات بعد توضیح میدهیم با انتخاب گروه شخصی از دفتر تلفن زیر گروههای ثبت شده در آن گروه نمایش داده میشوند مخاطب مورد نظر را انتخاب و گزینه اضافه را بزنید پیامتان را تایپ کرده و ارسال کنید.



کلیه اطلاعاتی که توسط شرکت از جوامع مختلف جمع آوری شده را مشاهده و میتوانید از آنها استفاده نمایید تقسیمات محله های تهران نیز در این پنجره موجود است روش کار و استفاده از آنها مشابه دفترچه تلفن شخصی است که در بالا توضیح دادیم.

ارسال پیام کوتاه



شماره موبایل های همراه اول سراسر کشور در این گزینه ذخیره شده اند همانطور که در تصویر زیر مشاهده میکنید میتوان شماره های همراه اول را براساس دائمی یا اعتباری و یا هر دو انتخاب نمود پس از آنکه استان مورد نظر را تعیین کردید کلیه شهرستان های و توابع آن استان به نمایش در خواهد آمد در مقابل هر یک از آنها تعداد شماره های فعال نیز نشان داده میشود.

اگر تمایل ندارید پیامتان برای کلیه شماره های شهر مورد نظر ارسال شود میتوانید با فعال کردن آخرین ردیف (انتخاب شماره از ردیف N به تعداد M) نسبت به ارسال پیام برای تعداد محدودتری اقدام کرد.

هزینه این خدمات ۰.۰۵ اعتبار اضافه تر از هزینه ارسال می باشد

۱- نوع خط

۲- استان

دائم و اعتباری همراه اول
دائم همراه اول
اعتباری همراه اول

تهران (۸۶۸۱۷۳۴ عدد)
چهارمحال و بختیاری (۵۴۷۷۴۸ عدد)
خراسان جنوبی (۳۰۱۲۱۱ عدد)
خراسان رضوی (۲۴۷۷۱۷۳ عدد)
خراسان شمالی (۲۸۶۱۵۳ عدد)
خوزستان (۲۲۱۸۳۹۹ عدد)

۳- شهرستان

پیشوا (۱۷۹۸۴ عدد)
تهران، تجریش، ری، حسن آباد... (۱۵۱۸۸ عدد)
جوادآباد (۱۴۰۹ عدد)
چهارباغ (۲۸ عدد)
چهاردانگه (۲۳۸۹۶ عدد)
حسن آباد (۶۲۲۸ عدد)

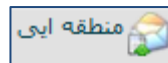
۴- لیست انتخابی

تهران- تجریش (۶۰۸۹۲۲۴ عدد)

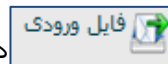
افزافه <<
>> حذف

از ردیف : 1
به تعداد : 7000

☐ انتخاب شماره تصادفی
☒ انتخاب شماره از ردیف N به تعداد M



با داشتن 5 رقم اول کدپستی مناطق شهرهای (تهران- اصفهان- خراسان رضوی- خوزستان و کرمانشاه) میتوانید از این پنجره جهت ارسال پیام به محدوده مورد نظر از شهر مربوطه استفاده نمایید.



دقت نمایید این قابلیت ویژه کاربرانی است که تمایل دارند با یکبار ارسال از موارد زیر بهره برند

(متن یکسان در زمانهای مختلف) یا (متن های مختلف در زمانهای یکسان) یا (متن های مختلف در زمانهای مختلف)

در ابتدا روی آیکون فایل EXCEL کلیک کنید تا پنجره ای مشابه مشابه نرم افزار EXCEL باز شود توضیح در مورد پر کردن فایل EXCEL در پایین صفحه اصلی فایل ورودی نمایش داده شده است همانطور که در تصویر زیر مشاهده میکنید 8 ستون از فایل را بترتیب از (ستون A تا ستون H) تکمیل میکنیم.

	A	B	C	D	E	F	G	H
1	To	Message	FROM	DATE_YEAR	DATE_MONTH	DATE_DAY	DATE_HOUR	DATE_MINUTE
2	09121883674	سالروز تأسیس انجمن خیریه رهسازان عصای سفید بر شما مبارکباد	3000	1391	6	6	10	30
3	09122248679	ارائه نرم افزار بلوفا تحولی نو در عرصه تبلیغات بلوئوتی ۳۳۴۶۵۹۸۹	3000	1391	8	5	14	20
4								
5								

راهنمای سامانه پیام کوتاه

ارسال پیام کوتاه

این ستون ها به ترتیب عبارتند از:

ستون A : شماره های گیرندگان پیام را وارد کنید. اگر شماره ها را بترتیب و زیر هم زیر هم در فایلی ذخیره کرده باشید میتوانید از کپی کردن هم استفاده نمایید.

ستون B : پیامی که برای هر شماره قصد ارسال دارید در این ستون و در مقابل شماره مورد نظر تایپ نمایید.

ستون C : مسیری که قصد دارید پیام شما را ارسال نماید انتخاب کنید چنانچه خط اختصاصی دارید میتوانید شماره خط خود را وارد نمایید بصورت پیش فرض همواره مسیر 3000 جهت ارسال پیام شما تعیین شده است

ستون D : سالی که قصد دارید این پیام ارسال شود. برای هر شماره میتوانید سال مشخصی را تعیین نمایید.

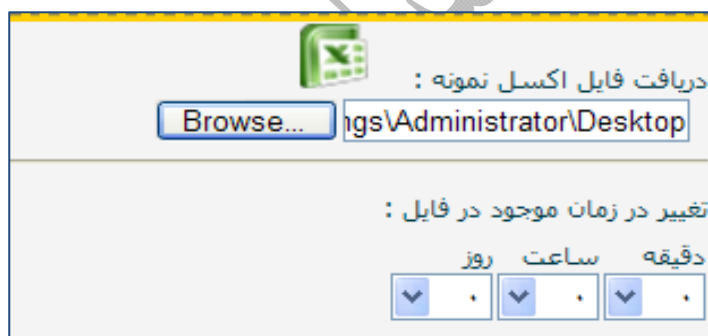
ستون E : ماه سالی که قصد دارید پیام ارسال شود. برای هر شماره میتوانید ماه مشخصی را تعیین نمایید.

ستون F : تاریخ روزی که قصد دارید پیام ارسال شود. برای هر شماره میتوانید روز مشخصی را تعیین نمایید.

ستون G : ساعت ارسال پیام را بصورت 24 ساعته (از 1 تا 24) تنظیم نمایید.

ستون H : دقیقه ارسال پیام را بصورت 60 دقیقه (از 1 تا 60) تنظیم نمایید.

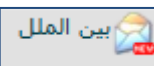
اکنون که کار بارگزاری اطلاعات پایان رسیده فایل EXCEL را در کامپیوتر خود ذخیره کرده و از درگاه BROWSE مسیر ذخیره سازی فایل را ردیابی و در سامانه بارگزاری نمایید.



چنانچه در فایل بارگزاری شده متن پیام برای همه مخاطبان یکسان و زمان ارسال را تعیین نکرده باشید میتوانید از کنترل زمان صفحه سامانه که در تصویر نمایش داده شده است تاریخ ارسال را تنظیم نموده و کلیک ارسال را بزنید. اطلاعات شما در سرور سامانه ذخیره میشود و در زمان موعود بصورت اتوماتیک ارسال خواهد شد.

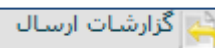
در حال حاضر مسیر بین الملل هیچ یک از سامانه های کشور فعال نمیباشد و دسترسی به آن امکان پذیر نیست چنانچه این امکان در اپراتورهای پیام کوتاه تحت وب کشور فراهم گردد سامانه شما نیز این قابلیت را خواهد داشت.

دقت نمایید که در ازای هر پیامک به خارج از کشور معادل 5 اعتبار ارسال کسر میگردد.



گزارشات ارسال و دریافت

سومین ستون از منوی اصلی گزارشات ارسال و دریافت است با کلیک آن پنجره های زیر نمایش داده میشوند.



در این پنجره میتوانید از نتیجه ارسال پیامک های خود مطلع شوید اگر بر روی گزارشات ارسال کلیک کنید صفحه ای که از سه قسمت مجزا توسط نوار زرد رنگی تفکیک شده اند نشان داده خواهد شد.

دقت نمایید انجام هر نوع جستجو زمانی میسر میشود که پس از تیک زدن نوع جستجو کلید اجرا را کلیک کنید.

جدول اطلاعات:

جاری : کلیه پیامک هایی که هم اکنون در حال ارسال است را نمایش میدهد.
بایگانی : در فواصل زمانی هر 2 الی 3 ماه یکبار کلیه اطلاعات ارسالی شما توسط پشتیبان در سیستم بایگانی میشود اطلاعات بایگانی شده در جدول بایگانی ذخیره میگرددند.
نام جدول بایگانی : در این گزینه 20 جدول جهت بایگانی اطلاعات شما قرار دارد و هر 2 ماه یکبار اطلاعات ارسال شده در یک جدول مجزا ذخیره میشود جهت روئت میتوان جدول مربوطه را انتخاب و کلید اجرا را بزنید.

مشخصات ویژه:

نمایش آمار : با فعال کردن نمایش آمار و کلیک روی گزینه اجرا جدول یونیکد به نمایش در خواهد آمد در این جدول میتوانید از کلیه ارسالهای لاتین(یونیکد) و فارسی(غیر یونیکد) خود و تعداد اعتبار کسر شده آن مطلع شوید.

نمایش ردیف ویژه: میتوانید در جدول گزارشات ارسالی هر یک از پیامک های ارسال شده خود را بصورت ویژه در آورید در این صورت هر زمان که نمایش ردیف ویژه را فعال کنید تنها پیامک های ویژه شده نمایش داده خواهند شد. برای این منظور کافیست روی آیکن ویژه کلیک نمایید.

نمایش محدوده تاریخ: اگر تصمیم دارید پیام های ارسالی در زمان خاصی را پیگیری کنید میتوان این گزینه را فعال و محدوده تاریخ ارسال را جستجو کرد.

گزارشات ارسال و دریافت

نمایش نمودار: این کلید امکان گزارش گیری از سایت را بصورت نمودار فراهم میکند با انتخاب نمایش آمار 10 ستون جستجو در گزارشات نشان داده خواهد شد بعنوان مثال میتوان شماره های 1 یا 10 نفر از گیرندگان پیامک را در مقادیر مقایسه نمودار وارد کرد وگزینه (مقایسه در) را به حالت {مقایسه در: شماره دریافت کننده} قرار دهید همچنین میتوان نوع نمودار را بر اساس هر یک از نمودارهای column3D یا Pie3D یا Doughnut3D تنظیم کنید با زدن کلید اجرا تعداد دفعات ارسال پیامک به هر یک از شماره های انتخابی شما بصورت نمودار نمایش داده خواهد شد به همین ترتیب میتوان تنظیمات دیگری جهت جستجو در نمودار را اعمال کرد. دقت کنید بر روی سیستم عامل شما میبایست نرم افزار flash player نصب باشد.

بررسی وضعیت ارسالها: با فعال کردن وضعیت ارسالها میتوان از سرنوشت نهایی هر پیامک ارسال شده آگاه شد. چنانچه این گزینه را فعال نمایید در جدول گزارشات زیر آیتم وضعیت آیکون  بصورت های مختلف زیر به نمایش در خواهد آمد.

 پیامک به گوشی رسیده است.

 پیامک به گوشی نرسیده است.

 پیامک به مخابرات رسیده است.

جستجو:

به منظور تسهیل در روند جستجوهای احتمالی در گزارشات ارسالی دو ردیف میانبر در سامانه منظور گردیده است به دلخواه میتوانید قابلیت های جستجو را در آنها تنظیم نموده و اجرا کنید.

در سومین نوار زرد رنگ از گزارشات ارسالی میتوان موارد زیر را دریافت کرد.

API: کد شناسایی خط پیام کوتاه میباشد. (ویژه برنامه نویسان)

شماره فرستنده: شماره یکی از خطوط سامانه پیام کوتاه است که جهت ارسال از آن استفاده نموده اید.

شماره گیرنده: نمایش شماره ای که برای آن پیامک ارسال کرده اید.

نوع: گزارش از نوع ارسال که بصورت سریع (تکی) یا گروهی و یا استفاده از دفترچه تلفن بوده است.

تاریخ: گزارش تاریخ ارسال پیامکها.

ساعت: گزارش زمان ارسال پیامکها.

اعتبار: گزارش میزان اعتباری که جهت ارسال پیامک از سامانه شما کسر گردیده.

API-E: کد رهگیری صحت ارسال سامانه و دریافت از سوی مخابرات.

وضعیت: گزارش سامانه از وضعیت پیام شما پس از ارسال به مخاطب.

ویژه: با کلیک روی آیکون علامت تعجب ویژه میتوان پیامک را بصورت ویژه در گزارشات ارسالی ذخیره کرد. و عملیات جستجو را راحت تر پیگیری نمود.

COPE: متن ارسال شده را میتوان در حافظه سامانه جهت ارسال مجدد ذخیره نمود.

گزارشات ارسال و دریافت

گزارشات دریافت

گزارشات دریافت ویژه کاربرانی از سامانه است که اقدام به خرید خط اختصاصی نموده اند و میتوانند در این پنجره گزارش کلیه پیامک های دریافتی خود را مدیریت نمایند. کلیه تنظیمات گزارشات دریافتی مشابه گزارشات ارسالی میباشد. (رجوع به صفحات 14 و 15)

گزارشات ارسال خودکار

چنانچه در منوی ارسال پیام کوتاه زمان مشخصی را برای ارسال در آینده تنظیم کرده باشید نمایش تنظیم اینگونه ارسال ها را در پنجره گزارشات ارسال خودکار میتوان مشاهده و مدیریت کرد. همچنین کلیه کارکردهای سامانه را نیز در این پنجره میتوان جستجو کرد.

با کلیک این پنجره صفحه ای نمایش داده میشود که توسط نوار زرد رنگ افقی به سه قسمت تقسیم شده. در نوار میانی ابزار (وضعیت زمان، وضعیت ارسال، جدول اطلاعات، مشخصات ویژه، جستجو) را مشاهده میکنید. تنظیمات مربوط به هر گروه را در گزارشات ارسال توضیح داده ایم دقت نمایید برای فعال کردن هر گزینه پس از انتخاب آن میبایست بر روی کلید (اجرا) کلیک نمایید. در تصویر زیر مشاهده میکنید که پس از فعال کردن گزینه (آینده) از وضعیت زمانی گزارش پیامک های تنظیم شده جهت ارسال در آینده به نمایش در خواهند آمد.

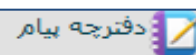
وضعیت زمانی :	وضعیت ارسال :	جدول اطلاعات :	مشخصات ویژه :	جستجو:
☐ جاری ☒ آینده ☐ جاری و آینده اجرا...	☒ ارسال نشده ☐ ارسال شده ☐ همه	☒ جاری ☐ بایگانی	☐ نمایش آمار ☐ نمایش محدوده تاریخ	شماره ارسال کننده مشابه عبارت
API شماره فرستنده شماره گیرنده سفارش ارسال اعتبار مازاد تعداد کل ارسال شده پیام جزئیات وضعیت وضعیت				
۳	گروهی ۱۳۹۱/۰۶/۰۲ ۱۱:۱۵:۵۶ ۱۳۹۱/۰۶/۰۲ ۱۴:۱۰:۰۰	تور شاد یکروزه قلعه ...	۲۰.۰۰	ارسال در آینده
۳	گروهی ۱۳۹۱/۰۶/۰۲ ۱۱:۰۶:۴۴ ۱۳۹۱/۰۶/۰۶ ۱۰:۳۰:۰۰	مشترک گرامی تبریک و ...	۱۰.۰۰	ارسال در آینده

چنانچه تصمیم به حذف یکی از ارسال ها داشته باشید با کلیک بر روی آیکون جزئیات پنجره ویراش به شکل زیر نمایش داده میشود در اینجا میتوانید نسبت به حذف ارسال پیام تنظیم شده اقدام نمایید.

شماره API	شماره فرستنده	شماره گیرنده	سفارش ارسال	اعتبار مازاد تعداد کل ارسال شده پیام	جزئیات وضعیت وضعیت
۳۱	گروهی ۱۳۹۱/۰۶/۰۲ ۱۱:۱۵:۵۶ ۱۳۹۱/۰۶/۰۲ ۱۴:۱۰:۰۰	۱۳۹۱/۰۶/۰۲ ۱۱:۱۵:۵۶ ۱۳۹۱/۰۶/۰۲ ۱۴:۱۰:۰۰	تور شاد یکروزه قلعه ...	۲۰.۰۰	ارسال در آینده
شناسه: ۴۵۹۰					
وضعیت: ☒					
تایید مدیریت: ☒					
بین المللی: ☒					
تعداد کل: ۳					
تعداد ارسال شده: ۰					
تعداد اجرا: ۰					
ID سفارش: 2.146.123.51					
IP آخرین سفارش ارسال: ۱۳۹۱/۰۶/۰۲ ۱۱:۱۵:۵۶					
زمان آخرین شروع سفارش: ۱۳۹۱/۰۶/۰۲ ۱۱:۱۵:۵۶					
زمان آخرین پایان سفارش: ۱۳۹۱/۰۶/۰۲ ۱۱:۱۵:۵۶					
زمان آخرین ارسال: ۱۳۹۱/۰۶/۰۲ ۱۱:۱۵:۵۶					
نوع ارسال: LIST TEXT					
لیست شماره ها: ۰۹۱۲۱۸۸۳۶۷۴ ۰۹۱۲۲۲۴۸۶۷۹					
متن پیام: تور شاد یکروزه قلعه رودخان صبحانه و نهار جمعه ۹۱/۶/۴					
[بازگشت] [حذف اطلاعات]					
۳۲	گروهی ۱۳۹۱/۰۶/۰۲ ۱۱:۰۶:۴۴ ۱۳۹۱/۰۶/۰۶ ۱۰:۳۰:۰۰	۱۳۹۱/۰۶/۰۲ ۱۱:۰۶:۴۴ ۱۳۹۱/۰۶/۰۶ ۱۰:۳۰:۰۰	مشترک گرامی تبریک و ...	۱۰.۰۰	ارسال در آینده

راهنمای سامانه پیام کوتاه

امکانات سیستم



اگر تصمیم دارید متن پیام‌هایی را بصورت آماده در سیستم خود ذخیره کرده و در صورت لزوم از آنها استفاده نمایید می‌توان از دفترچه تلفن پیام استفاده کرد روش ذخیره سازی پیامک در دفترچه پیام کاملاً مشابه ذخیره شماره تلفن‌ها در دفترچه تلفن سیستم است که پیش از این توضیح داده ایم برای این منظور کافیست روی گزینه دفترچه پیام کلیک کرده پس از ورود اقدام به ایجاد گروه جدید نمایید. همانطور که در تصویر مشاهده می‌کنید سه گروه (عیدقربان- عیدفطر- پیام تبریک نوروز) ساخته شده است.

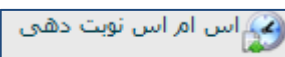
ر	عنوان گروه	مشاهده پیام‌ها	ثبت پیام	ویرایش	حذف
۱	عید قربان				
۲	عید فطر				
۳	پیام تبریک نوروز ...				

پس از ساختن گروه‌های پیام می‌توانید متن پیامک خود را تایپ کرده و ذخیره نمایید همچنین ابزارهای ویرایش و حذف پیام جهت مدیریت پیامک‌ها و اعمال تغییرات در سیستم موجود است. اگر بیا داشته باشد در همه گروه‌های ارسال پیام کوتاه (سریع، گروهی، پیوسته و...) کادر زیر نمایش داده می‌شود که پیامک‌های ذخیره شده در دفترچه پیام را می‌توانید در قسمت متن شخصی مشاهده و جهت ارسال از آنها استفاده نمایید.

متن پیام از دفترچه پیام شخصی ☒

گروه	عنوان پیام
عید قربان	
عید فطر	
پیام تبریک نوروز	

امکانات سیستم



سیستم نوبت دهی ویژه مراکز عمومی و پرتردد مانند بانک‌ها و مراکز درمانی می‌باشد روش

راهنمای سامانه پیام کوتاه

کار نوبت دهی با پیامک بدین صورت است که شما میبایست به طرق مختلف کدهای مربوط به نوبت دهی از قسمت های مختلف سازمان خود را به اطلاع مردم برسانید بعنوان مثال برای قسمت های مختلف یک بیمارستان میتوانید:

در بروشور یا کاتالوگ و یا تابلوهای اعلانات کدها را بصورت زیر نوشته و در معرض دید عموم قرار دهید.

(نمونه) جهت دریافت نوبت واحد آزمایشگاه حرف A را به شماره 30001659 پیامک نمایید.

(نمونه) جهت دریافت نوبت متخصص قلب و عروق حرف H را به شماره 30001659 پیامک نمایید.

(نمونه) جهت دریافت نوبت واحد رادیولوژی حرف R را به شماره 30001659 پیامک نمایید.

با ارسال هر یک از حروف بالا به شماره پیامک اختصاصی بیمارستان پیامی برای فرستنده ارسال میشود که در آن نزدیک ترین زمان های موجود برای نوبت دهی معرفی شده است و گیرنده پیام میتواند بهترین زمان ممکن خود را انتخاب و آنرا به شماره بیمارستان ارسال نماید تا آن نوبت با شماره موبایل وی درسیستم ثبت گردد. پیام های ارسال شده سیستم بصورت زیر و اتوماتیک خواهد بود.

9:00	1391/6/21	A1
9:20	1391/6/21	A2
9:40	1391/6/21	A3

چگونگی تنظیم این فرایند به روش زیر است
روی گزینه (اس ام اس نوبت دهی) کلیک نمایید تا وارد صفحه زیر شوید.

اگر سازمان شما طبقات و یا گروه های مختلفی داشته باشد میتوانید با کلیک بر روی (اضافه کردن) موارد خود را از هم تفکیک کرده و برای هر بخش یک عنوان نوبت دهی ثبت نمایید.

مراحل تنظیمات در گزینه (اضافه کردن) بشرح زیر است

مرحله اول: دقت نمایید با ورود به سیستم نوبت دهی وضعیت این سیستم را با زدن تیکت بصورت فعال در آورید. (رجوع به تصویر صفحه بعد)

مرحله دوم: نام گذاری واحد مربوط به نوبت دهی در منوی عنوان است در تصویر صفحه بعد واحد آزمایشگاه نامگذاری شده است.

مرحله سوم: تعریف یک کد شناسه (کاراکتر کلیدی) برای نوبت دهی واحد آزمایشگاه است همانطور که ملاحظه نمائید ما حرف لاتین A را برای آزمایشگاه انتخاب کرده ایم بدیهی است اگر تصمیم داشته باشید عنوان نوبت دهی دیگری هم بجز نوبت دهی آزمایشگاه ثبت نمایید باید کد شناسه دیگری بغیر از حرف A انتخاب نمایید. ما برای نوبت دهی قلب و عروق حرف H را انتخاب کرده ایم. (رجوع به پاراگراف (نمونه) همین صفحه)

چنانچه گیرنده پیامک حرف A را به سامانه شما ارسال نماید مفهوم آن این است که نوبت درخواستی ایشان مربوط به مراجعه به واحد آزمایشگاه است. و حرف H مربوط به قلب و عروق.

امکانات سیستم

مرحله چهارم: ثبت (متن پیام اطلاعات اولیه) میباشد در تصویر زیر نوشته ایم:

یکی از کدهای زمانی زیر را انتخاب و ارسال نمایید

همانطوریکه شرح دادیم اگر حرف A به سامانه بیمارستان ارسال شود مفهوم این است که نوبت برای واحد آزمایشگاه درخواست شده است و سامانه بصورت اتوماتیک برای ایشان متن زیر را با زمان های متغیر تعیین شده ارسال میکند.

زمان حضور شما		
9:00	1391/6/21	A1
9:20	1391/6/21	A2
9:40	1391/6/21	A3

گیرنده پیام میتواند از بین گزینه های دریافتی بهترین زمان را انتخاب کرده و به سامانه بیمارستان ارسال نماید در این صورت زمان اعلام شده برای شماره موبایل ایشان ثبت خواهد شد. در مثال اگر گیرنده حرف A2 را پیامک نماید ساعت 9:20 روز 1391/6/21 جهت مراجعه به واحد آزمایشگاه بیمارستان مربوطه ثبت خواهد شد.

وضعیت: ☒ فعال

عنوان: واحد آزمایشگاه *

کاراکتر کلیدی: A *

متن پیام اطلاعات اولیه: یکی از کدهای زمانی زیر را انتخاب و

EN 23

FA ۲۳

تعداد ۲۳ علامت باقیمانده از صفحه ۱

زبان نگارش: ---

شما می توانید با بکاربردن عبارت "\$DATE\$" درهرجای متن خود زمان شیفت را جایگزین کنید

شما می توانید با بکاربردن عبارت "\$NAME\$" درهرجای متن خود عنوان را جایگزین کنید

شما می توانید با بکاربردن عبارت "\$KEY\$" درهرجای متن خود کاراکتر کلیدی را جایگزین کنید

متن پیام اطلاعات ثبت نوبت: زمان حضور شما

EN 23

FA ۲۳

تعداد ۵۷ علامت باقیمانده از صفحه ۱

زبان نگارش: فارسی

شما می توانید با بکاربردن عبارت "\$DATE\$" درهرجای متن خود زمان شیفت را جایگزین کنید

شما می توانید با بکاربردن عبارت "\$NAME\$" درهرجای متن خود عنوان را جایگزین کنید

شما می توانید با بکاربردن عبارت "\$KEY\$" درهرجای متن خود کاراکتر کلیدی را جایگزین کنید

متن پیام اطلاعات پرشدن نوبت درخواستی: نوبت درخواستی دیگری را انتخاب

EN 23

FA ۲۳

تعداد ۳۶ علامت باقیمانده از صفحه ۱

زبان نگارش: ---

شما می توانید با بکاربردن عبارت "\$NAME\$" درهرجای متن خود عنوان را جایگزین کنید

شما می توانید با بکاربردن عبارت "\$KEY\$" درهرجای متن خود کاراکتر کلیدی را جایگزین کنید

متن پیام اطلاعات خالی نبودن هیچ نوبت: نوبت دهی به اتمام رسیده

EN 23

FA ۲۳

تعداد ۴۷ علامت باقیمانده از صفحه ۱

راهنمای سامانه پیام کوتاه

امکانات سیستم

مرحله پنجم: تکمیل متن پیام اطلاعات پر شدن نوبت درخواستی است ما در تصویر فوق نوشته ایم :

نوبت درخواستی دیگری انتخاب کنید

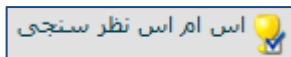
لازم است بدانید چنانچه دو نفر همزمان یک کد را به سامانه ارسال کنند برای یکی از آنها کد ثبت میشود و برای دیگری متن فوق ارسال میشود تا نسبت به انتخاب زمان دیگری اقدام نماید.

مرحله ششم: تکمیل متن پیام اطلاعات خالی نبودن هیچ نوبت ما در تصویر فوق نوشته ایم:

نوبت دهی به اتمام رسیده

یعنی تمامی نوبت های امروز پر شده است و شما در روز آینده درخواست خود را ارسال نمایید.

این قابلیت ویژه دارندگان خط اختصاصی است و به شما کمک میکند تا با دریافت نظرات مردم از عملکرد مجموعه خود آگاه شوید. پس از کلیک گزینه نظرسنجی وارد صفحه زیر میشوید.



مشخصات ویژه :

جستجو:

عنوان

مشابه عبارت

نمایش آمار

نمایش محدوده تاریخ شروع نظرسنجی

افزافه کردن نظرسنجی

اجرا...

حذف

ویرایش

نمایش نتیجه

پایان

شروع

عنوان

در این صفحه گزینه "افزافه کردن نظرسنجی" را کلیک کنید سپس میتوان هر تعداد نظر سنجی برای سامانه ایجاد کرد. بعنوان مثال یک نظرسنجی در ارتباط با تور گردشگری کرمان با مقادیر (1-2-3-4) و نظرسنجی دیگری در ارتباط با تور گردشگری تبریز با مقادیر (5-6-7-8) به تصویر زیر دقت کنید.

نظرسنجی جدید

* اطلاعات با موفقیت ثبت گردید

عنوان :

نظرسنجی در ارتباط با تور کرمان

شروع اعتبار :

۱۳۹۱ / ۸ / ۲۸

پایان اعتبار :

۱۳۹۱ / ۹ / ۵

نوع نمودار :

Column3D

نوع شمارش :

هر شماره یک بار در نظرسنجی شرکت کند

تعداد مقادیر :

۴

عنوان متغیر

مقدار

۱

۲

۳

۴

عالی

خوب

متوسط

بد

مقدار/مقادیر :

مشابه مقادیر محاسبه شود

فعال

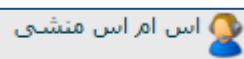
بازگشت

ثبت اطلاعات

همانطور که در تصویر مشاهده میکنید مقادیر (1 تا 4) برای نظرسنجی تور گردشگری کرمان تنظیم شده است اعلام نظر سنجی را میتوان از طرق مختلف مانند (تراکت ، بروشور و یا پیامک) با طرح یک سوال و چهار پاسخ به مخاطبین اعلام کرد. برای اطلاع از نظرات ارسال شده به سامانه میتوانید به منوی گزارشات دریافت مراجعه نمایید و از ابزارهای مختلف آن مثلا نمایش محدوده تاریخ و یا نمایش بصورت نمودار از درصد نظرات ارسال شده آگاه شوید.

راهنمای سامانه پیام کوتاه

امکانات سیستم



این قابلیت نیز مختص دارندگان خط اختصاصی میباشد چهار تنظیم مختلف برای سامانه منشی اس ام اس در نظر گرفته شده است که به ترتیب عبارتند از:

پاسخ به کلیه دریافت ها بدون تطابق متن دریافت شده وبدون تطابق شماره ارسال کننده : هر شماره ای که برای شما پیامک بفرستد حتی پیامکی بدون متن سامانه پیام تعریف شده شما را برای آن شماره ارسال میکند بعنوان مثال این پیام میتواند آدرس دفتر کار شما باشد.

پاسخ به کلیه دریافت ها بدون تطابق متن دریافت شده و با تطابق شماره ارسال کننده : سامانه فقط به پیامک هایی پاسخ میدهد که پیش از این شماره های آنها را در سیستم ثبت کرده باشید.

پاسخ به کلیه دریافت ها با تطابق متن دریافت شده وبدون تطابق شماره ارسال کننده : در این روش شما برای متن های ارسالی خود مقادیر مثلاً اعداد (1 تا 4) تعیین میکنید و هر شماره ای که به سامانه مقدار مورد نظر را پیامک کند بصورت هوشمند آن مقدار شناسایی شده و متن پیام مربوط به آن در جواب پیامک ارسال خواهد شد

پاسخ به کلیه دریافت ها با تطابق متن دریافت شده و با تطابق شماره ارسال کننده : ضمن تعیین مقادیر برای هر پیام ارسالی شماره های مخاطبین خود را نیز در سامانه ذخیره میکنید در اینصورت پاسخ پیامک ها بر اساس تطبیق مقدار دریافتی و شماره ارسال کننده انجام میشود و چنانچه پیامکی با مقادیر صحیح از شماره ای که در لیست موجود نباشد ارسال شود هیچ پاسخی از سامانه برای آن شماره پیامک نخواهد شد.

جهت اعمال تنظیمات فوق روی منوی اس ام اس منشی کلیک کنید تا وارد صفحه زیر شوید.

در این صفحه میتوانید گروه ها و زیر گروه های مختلفی تعیین کنید بعنوان مثال یک گروه تورهای گردشگری داخلی با زیر گروه های شهرها و استان های داخل کشور و گروه دیگر تورهای خارجی از کشورهای مختلف

پس از ساخت گروه های مورد نظر گزینه ثبت زیر گروه را برای هر گروه کلیک میکنیم تا مقادیر پیش فرض ذخیره شوند.

امکانات سیستم

در صفحه زیر چهارمورد تنظیماتی که پیش از این شرح داده ایم را مشاهده میکنید.

منشی پیام کوتاه جدید کاربر DESIRE

مشخصات	مسیر	زمان
وضعیت : ☒ فعال		
عنوان گروه : تورهای خارجی		
نوع :	☐ پاسخ به کلیه دریافت ها بدون تطابق متن دریافت شده وبدون تطابق شماره ارسال کننده	
	☒ پاسخ به کلیه دریافت ها بدون تطابق متن دریافت شده و با تطابق شماره ارسال کننده	
	☐ پاسخ به کلیه دریافت ها با تطابق متن دریافت شده وبدون تطابق شماره ارسال کننده	
	☒ پاسخ به کلیه دریافت ها با تطابق متن دریافت شده و با تطابق شماره ارسال کننده	
عنوان :	تور گردشگری سال ۹۲ سرعین	
شماره (های) خاص :	09121883674 09122248679	
متن دریافتی :	E	

تعداد : ۱۰ نویسه مانده از پیامک ۱
زبان : فارسی

Send

بازگشت ثبت اطلاعات

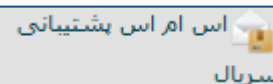
در باکس متن دریافتی مقدار مورد نظر خود را وارد کنید و متن پیامی که قصد دارید در ازای دریافت این مقدار از سامانه ارسال شود را در گوشی موبایل نمایش داده شده تایپ نمایید.

چنانچه قصد دارید پیام شما فقط برای شماره های خاصی ارسال شود آن شماره ها را نیز در درگاه خود وارد کرده و ثبت اطلاعات نمایید.

به همین روش میتوانید مابقی زیر گروه ها را نیز با مقادیر و پاسخ های دیگری تنظیم و ذخیره نمایید.

همانطور که در تصویر مشاهده میکنید میتوان برای منشی اس ام اس دوره زمانی نیز تعیین کرد بمنظور تنظیم این دوره بر روی گزینه زمان کلیک و تنظیمات را انجام دهید.

امکانات سیستم



قابلیت اس ام اس پشتیبانی سریال مربوط به ارائه تائیدیه از طرف تولید کننده محصولات مبنی بر اصل یا تقلبی بودن محصول میباشد. این قابلیت هم مختص دارندگان خطوط اختصاصی میباشد. بعنوان مثال نمایندگی رسمی نوکیا در ایران میتواند شماره سریال های مربوط به گوشی های اصلی نوکیا را در سامانه ثبت نموده و با اعلام شماره اختصاصی خود توسط هولوگرام یا لیبل بر روی محصولاتش صحت اصل یا فرعی بودن گوشی خریداری شده توسط مشتری را با پیامک اعلام نماید. در این روش نمایندگی کلیه سریال های محصولات را در سامانه ثبت میکند و پیام های مربوط به سریال ها را نیز وارد مینماید چنانچه شماره سریال ارسال شده به سامانه با اطلاعات ذخیره شده در آن مطابقت داشته باشد پیامک مربوط به صحیح بودن سریال و اصلی بودن گوشی مخابره میشود و چنانچه شماره سریال ارسال شده با اطلاعات ذخیره شده در سامانه مغایرت داشته باشد پیامک مربوط به عدم ضمانت و فرعی بودن کالا مخابره میشود به منظور درج اطلاعات و تنظیمات این گزینه بر روی ایکون اس ام اس پشتیبانی سریال کلیک کنید تا وارد صفحه زیر شوید.

روی گزینه اضافه کردن کلیک نمایید تا بتوان گروه های مختلف برای محصولات مختلف ایجاد کرد.

همانطور که در تصویر بالا مشاهده میکنید موارد درخواستی را تکمیل و متن پیام های مربوط جهت ارسال در ازای هر دریافت صحیح یا ناصحیح را کامل میکنیم ضمناً میتوان تنظیم کرد که سامانه به هر شماره فقط یکبار در روز پاسخ دهد.

راهنمای سامانه پیام کوتاه

امکانات سیستم

پس از تکمیل موارد خواسته شده ثبت اطلاعات و سپس گزینه بازگشت را کلیک میکنیم تا وارد صفحه زیر شویم.

وضعیت اطلاعات :		وضعیت :		مشخصات ویژه :		جستجو :	
☐ نمایندگی	☐ فعال	☐ نمایش آمار					جستجو
☐ کاربران	☐ غیرفعال	☐ نمایش محدوده تاریخ پایان فعالیت	نام کاربری کاربر				
☒ همه	☒ فعال و غیرفعال			مشابه عبارت			
افزافه کردن		اجرا...					
ر کاربر	عنوان محصول	شروع پشتیبانی	پایان پشتیبانی	وضعیت	لیست شماره سریال	لیست ثبت ها	ویرایش حذف
۱	گوشی موبایل	۱۳۹۱/۰۱/۰۱	۱۳۹۲/۰۱/۰۱				

اکنون میتوانید شماره سریال ها و نوع دستگاه را درسامانه ذخیره کنید برای این منظور میتوان شماره ها را تکی تکی وارد کرد و یا بصورت گروهی از فایل ذخیره شده اکسل در کامپیوتر استفاده نمود ما روش دریافت فایل را انتخاب میکنیم پس بر روی گزینه مربوط به (لیست شماره سریال) کلیک میکنیم در صفحه نمایش داده شده (وارد کردن فایل) را انتخاب کرده تا صفحه زیر به نمایش درآید.

پشتیبانی شماره سریال جدید نمایندگی ARMAN	
وضعیت بکارگیری :	☐ فعال
عنوان محصول :	گوشی موبایل *
نمونه فایل :	دریافت فایل اکسل نمونه :
آدرس فایل :	Browse...
فرمت فایل اکسل باید سازگار با Microsoft Excel 97-2003 باشد.	
برای ستون اطلاعات باید از نام های زیر استفاده کنید .	
ستون عنوان لاتین کاربرد	ورود اطلاعات
Serial	شماره سریال اجباری
ستون متن ورودی و متن پاسخ اجباری میباشد	
بازگشت ثبت اطلاعات	

از این مرحله به بعد میتوانید با توجه به توضیحات صفحات 12- 13 اقدام به بارگزاری اطلاعات نمایید.

امكانات سیستم

اس ام اس هوشمند بانک پیامک های از پیش ذخیره شده در سامانه به مناسبت های مختلف می باشد کاربران نمیتوانند گروه جدیدی به این بانک اضافه نمایند اما میتوانند متن پیامی را برای گروه خاصی در سامانه خود ذخیره نمایند و چنانچه این پیام مورد تایید مدیریت سایت قرار گیرد در سامانه کلیه کاربران ثبت و نمایش داده خواهد شد.

لیست خدمات			
جستجو:			
عنوان گروه مشابه عبارت اجرا...			
کاراکتر	عنوان گروه	مشاهده پیام ها	ثبت پیام
ARB	اربعین		
MOH	ماه محرم		
GOB	عید قربان		
GAD	عید غدیر		
reza	ولادت امام رضا(ع)		
FETR	عید فطر		
gadr	شب قدر		
RA	رمضان		
LOVE	دریافت جملات عاشقانه		

دقت نمایید همانطور که در تصویر مشاهده میکنید پیش از نام هر گروه یک کد لاتین قید شده است فقط مشترکین سامانه میتوانند با خط موبایل ثبت شده خود در سامانه از این قابلیت بهره مند شوند روش کار بدین گونه است که مشترک سامانه میتواند با ارسال کد مربوط به هر گروه به شماره 30001659 درخواست ارسال یکی از پیامک های ذخیره شده در سامانه را به شماره موبایل خود نماید. سیستم بطور هوشمند و بر اساس انتخاب تصادفی یک متن از بانک مربوطه را برای خط مشترک پیامک مینماید.

قابلیت های مختلفی در دسترسی تلفن همراه موجود است بعنوان مثال چنانچه دسترسی به اینترنت یا کامپیوتر نداشته باشید باز هم میتوانید سامانه پیام کوتاه را جهت ارسال پیامک به مخاطبین خود مدیریت نمایید اینگونه فرمان ها به سامانه فقط و فقط با شماره همراه مشترک سامانه که در سیستم ثبت میباشد امکان پذیر خواهد بود برای استفاده از هر یک از آیتم های موجود در این گزینه فرمول مشخصی برای ارسال با گوشی به خط اصلی سامانه 30001659 تعریف شده است در تصویر زیر این فرمان برای (دریافت مانده حساب کاربری) نشان داده شده است.

نمونه

فرمت ارسال:

شماره ارسال: ۳۰۰۰۱۶۵۹	فرمت متن ارسالی: CRD
-----------------------	----------------------

شماره گیرنده و متن را مانند مثال زیر وارد کنید :

--- پیام های دستوری ---

دیگتئری انگلیسی به فارسی
تساب قد و وزن
زمان و تاریخ حال (نمایش به صورت پیامک)
ارتباط با پشتیبانی سامانه
ارسال ایمیل با یک اس ام اس
محاسبه ابعاد و قیمت و کبیر
محاسبه ابعاد طبع (خلق و خو)
محاسبه ابعاد فال از نواج
ارسال پیام کوتاه به شماره دیگر
دریافت مانده حساب کاربری

فعال سازی
ارسال به دفترچه تلفن
--- پیام های مننی ---
اربعین
ماه محرم
عید قربان
عید غدیر
ولادت امام رضا(ع)
عید فطر
شب قدر
رمضان
دریافت جملات عاشقانه

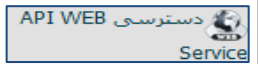


راهنمای سامانه پیام کوتاه

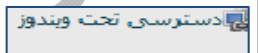
امکانات سیستم



این منو اختصاص به مدیرانی دارد که دامین و سایت شخصی یا سازمانی داشته و میتوانند از کدهای برنامه نویسی که در سامانه به زبان های مختلف تعبیه شده جهت تنظیم و تجهیز سایت خود به پیامک استفاده نمایند.
از آنجهت که اعمال این تنظیمات نیاز به تخصص دارد جهت کسب اطلاعات بیشتر با پشتیبانی سامانه تماس حاصل نمایید.



این منو نیز اختصاص به مدیرانی دارد که دامین و سایت شخصی یا سازمانی داشته و میتوانند از کدهای برنامه نویسی که در سامانه به زبان های مختلف تعبیه شده جهت تنظیم و تجهیز سایت خود به پیامک استفاده نمایند.
از آنجهت که اعمال این تنظیمات نیاز به تخصص دارد جهت کسب اطلاعات بیشتر با پشتیبانی سامانه تماس حاصل نمایید.

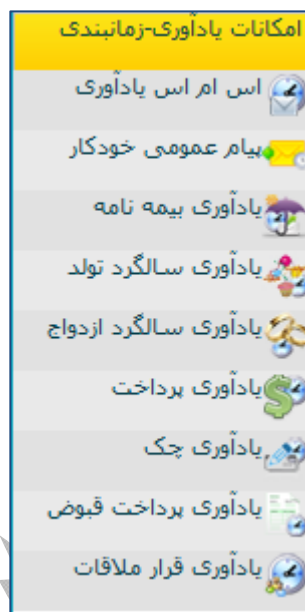


ویژه برنامه نویسان که میتوان از آن جهت برنامه نویسی های تحت ویندوز استفاده نمود.

راهنمای سامانه پیام کوتاه

امکانات یادآوری زمانبندی

از دیگر قابلیت های سامانه پیام کوتاه امکانات یادآوری و زمانبندی میباشد. همانطور که در تصویر زیر مشاهده میکنید منوهای مختلفی در زیر مجموعه این قابلیت موجود است که بر حسب نیاز میتوانید از هر کدام استفاده نمایید. شما میتوانید در هر منو پیام خاصی را برای شماره خود و یا شخص دیگری ذخیره نمایید و برای ارسال این پیام در بازه های زمانی مختلف تنظیمات لازم را ذخیره نمایید. چگونگی انجام این تنظیمات کاملاً مشابه تنظیمات قبلی میباشد.



نکته قابل توجه در اینگونه تنظیمات این است که سامانه زمانی به فرمان های ذخیره شده شما عمل خواهد کرد که در حساب کاربری خود اعتبار لازم جهت ارسال پیامک را داشته باشید. در صفحات بعد توضیح خواهیم داد که چگونه میتوان سامانه را تنظیم کرد که پیش از اتمام اعتبار ارسال پیامک شما را بصورت خودکار از وضعیت شارژتان مطلع سازد.

امکانات موقعیت یابی

از دیگر قابلیت های سامانه پیام کوتاه امکان موقعیت یابی میباشد برای استفاده از این قابلیت به یک سخت افزار نیاز است که میتوان از شرکت واگذار کننده سامانه تهیه نمود. تصویر زیر نمونه این سخت افزار میباشد.



راهنمای سامانه پیام کوتاه

امکانات موقعیت یابی

با قراردادن یک سیم کارت در این دستگاه می‌توانید از امکانات آن استفاده کنید. این وسیله را می‌توان مثلاً در کیف خردسالان یا اتومبیل خود قرار داد و با ارسال یک پیام کوتاه با متن 6660000 به سیم کارت دستگاه در گوگل مپ سامانه خود موقعیت دستگاه را رویت کرد.



در صورت فعالسازی ارتباط GPRS دستگاه می‌توانید حرکت آنرا بصورت آنلاین مشاهده نمایید. بر روی دستگاه سه کلید تماس فوری برای کودکان و کهن سالان نیز وجود دارد. دستگاه مجهز به یک کلید SOS نیز می‌باشد که با فشار آن موقعیت دستگاه برای هر سه شماره ذخیره شده در دستگاه ارسال می‌شود. همچنین این دستگاه قابلیت تنظیم نقطه مرکزی و دامنه میدان را دارد و چنانچه از موقعیت خود خارج شود به شماره های ذخیره شده در آن اطلاع می‌دهد. هر زمان با سیم کارت دستگاه تماس گرفته شود قابلیت پاسخگویی مانند تلفن همراه را دارد. هر سامانه می‌تواند به چندین دستگاه موقعیت یاب در مدل های مختلف متصل شود.

راهنمای سامانه پیام کوتاه

امکانات مالی

منوی امکانات مالی ابزارهای مختلفی جهت مدیریت خرید اعتبار و گزارش تراکنش های مالی شما را دارد.



کار کردن با منو امکانات مالی بسیار سهل و آسان است در این میان به توضیح منوی (شارژحساب،کارت شارژ) میپردازیم.چنانچه شرکت واگذار کننده سامانه شما اقدام به تولید کارت شارژ نمونه کارت شارژهای ایرانسل و یا همراه اول کرده باشد.میتوانید با تهیه این کارت ها از درگاه شارژ با کارت شارژ اقدام به خرید اعتبار نمایید. بدین منظور با ورود به منوی فوق وارد صفحه زیر میشوید و میتوان اطلاعات کارت شارژ خود را وارد نموده و ثبت نمایید.

شارژ حساب توسط کارت شارژ

USERNAME : *

PASSWORD : *

5910

محتوای عکس :

ثبت اطلاعات بازگشت

بهترین روش برای خرید اعتبار پیامک خرید بصورت آنلاین است بدین منظور شما نیاز به رمز اینترنتی دارید که میتوان از دستگاه های خود پرداز دریافت نمایید.همچنین نیاز به شماره شناسه کارت CVV2 دارید که بر روی کارت عابر بانک شما ثبت میباشد.اکنون برای خرید اعتبار روی منوی شارژحساب آنلاین کلیک کنید تا وارد صفحه زیر شوید.

شارژ آنلاین حساب کاربری

مسیر پرداخت آنلاین :

بانک ملت ☒ بانک پارسیان ☐

ردیف	نوع کالا	تعداد(عدد)	قیمت واحد(ریال)	مبلغ کل(ریال)
۱	اعتبار مالی	10000	130	1300000
۲		10000		
		100000		

هزینه شارژ آنلاین :

مبلغ کل فاکتور :

0

1300000

ادامه عملیات پرداخت آنلاین بازگشت

راهنمای سامانه پیام کوتاه

امکانات مالی

همانطور که در تصویر بالا مشاهده میکنید تعداد اعتبار مورد نیاز را وارد میکنیم و سامانه بصورت هوشمند مبلغ قابل پرداخت در ازای تعداد درخواست شده را فاکتور مینماید. همچنین میتوانید نوع بانک جهت ادامه تراکنش مالی را نیز انتخاب نماییم سپس (ادامه عملیات پرداخت آنلاین) را کلیک کرده تا وارد درگاه پرداخت بانک شویم



با تکمیل مندرجات درخواستی بانک عملیات خرید اینترنتی به پایان رسیده و بصورت هوشمند سامانه شما اعتبار ارسال پیامک در همان لحظه دریافت میکند.

نکات مهم

عملیات خرید اینترنتی با تمام کارت های عضو شتاب قابل انجام است. یک خرید اینترنتی زمانی صورت میگیرد که مبلغ فاکتور شده از حساب کارت خریدار کسر و به حساب فروشنده واریز شود چنانچه یکی از دو مورد ذکر شده درست و سر وقت انجام نپذیرد خرید ناموفق خواهد بود. گاه اتفاق میافتد وجه از حساب خریدار کسر شده ولی به حساب فروشنده واریز نمیشود جای هیچ نگرانی نیست چون این تبادلات میان بانکی گاه با عدم پاسخ بانک مربوط به واریز مواجه میشود و اگر چه وجه فاکتور از حساب شما کسر شده ولی به حساب فروشنده واریز نشده است که پس از گذشت ساعتی این وجه طی ثبت تراکنش ناموفقش در سامانه باز به حساب خریدار توسط بانک واریز کننده عودت داده خواهد شد. کلیه عملکردهای موفق و ناموفق خرید اینترنتی در سامانه شما جهت اطلاع ثبت و بایگانی میشود.

در نهایت خرید اینترنتی ساده ترین و کم زمان برترین روش جهت افزایش اعتبار سامانه شماست خرید اینترنتی همواره خالی از لطف نخواهد بود این لذت را تجربه کنید

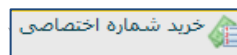
راهنمای سامانه پیام کوتاه

تنظیمات

آخرین منوی سامانه پیام کوتاه ، تنظیمات میباشد با کلیک این منو زیر مجموعه های آنرا مشاهده میکنید.



چنانچه تصمیم دارید برای سامانه خود یک خط اختصاصی خرید نمایید پس از کلیک روی این گزینه صفحه ای نمایش داده خواهد شد که شما میتوانید از میان شماره های پیشنهادی سامانه شماره مورد نظر را انتخاب کرده و اقدام به خرید نمایید.



لیست آماده برای فروش سریع شماره اختصاصی

بازگشت

صفحه ۱ از ۲

ردیف	مسیر	شماره اختصاصی	پایان اعتبار	ارزش اعتباری	خرید
۱	مسیر	+۹۸۳۰۰۵۰۲۰۲۲۶۴۸۳۰۰۰	۱۳۹۲/۱۰/۱۵	۳,۲۰۰	
۲	مسیر	+۹۸۳۰۰۵۰۲۰۱۵۲۳۳۳۰۰۰	۱۳۹۲/۱۰/۱۵	۳,۲۰۰	
۳	مسیر	+۹۸۳۰۰۵۰۲۰۲۲۹۰۰۳۰۰۰	۱۳۹۲/۱۰/۱۵	۳,۵۰۰	
۴	مسیر	+۹۸۳۰۰۴۰۴۲۱۲۱۴۲۵۳۰۰۰	۱۳۹۲/۱۰/۱۵	۳,۲۰۰	
۵	مسیر	+۹۸۳۰۰۶۳۹۱۱۳۵۴۱۱۳۰۰۰	۱۳۹۲/۱۰/۱۵	۳,۱۰۰	
۶	مسیر	+۹۸۳۰۰۵۰۲۰۹۴۶۵۹۴۳۰۰۰	۱۳۹۲/۱۰/۱۵	۳,۲۰۰	
۷	مسیر	+۹۸۳۰۰۵۰۲۰۷۷۵۸۵۵۳۰۰۰	۱۳۹۲/۱۰/۱۵	۳,۲۰۰	
۸	مسیر	+۹۸۳۰۰۵۰۲۰۷۷۵۲۱۶۳۰۰۰	۱۳۹۲/۱۰/۱۵	۳,۲۰۰	
۹	مسیر	+۹۸۳۰۰۵۰۲۰۶۶۵۳۹۳۰۰۰	۱۳۹۲/۱۰/۱۵	۳,۲۰۰	
۱۰	مسیر	+۹۸۳۰۰۵۰۲۰۶۴۷۱۰۰۳۰۰۰	۱۳۹۲/۱۰/۱۵	۳,۲۰۰	
۱۱	مسیر	+۹۸۳۰۰۵۰۲۰۴۴۴۴۴۳۰۰۰	۱۳۹۲/۱۰/۱۵	۳,۵۰۰	
۱۲	مسیر	+۹۸۳۰۰۵۰۲۰۰۶۶۶۰۳۰۰۰	۱۳۹۲/۱۰/۱۵	۳,۴۰۰	
۱۳	مسیر	+۹۸۳۰۰۲۶۹۱۸۶۰۳۸۶۳۰۰۰	۱۳۹۲/۱۰/۱۵	۳,۴۰۰	
۱۴	مسیر	+۹۸۳۰۰۱۶۷۲۱۱۱۱۱۱۳۰۰۰	۱۳۹۲/۰۵/۰۳	۳,۸۰۰	
۱۵	مسیر	+۹۸۳۰۰۱۶۵۹۶۱۶۱۶۱۳۰۰۰	۱۳۹۲/۱۰/۱۵	۳,۵۰۰	
۱۶	مسیر	+۹۸۳۰۰۱۶۵۹۳۳۱۰۳۴۳۰۰۰	۱۳۹۲/۱۰/۱۵	۳,۵۰۰	
۱۷	مسیر	+۹۸۳۰۰۵۰۲۰۴۴۹۳۹۲۳۰۰۰	۱۳۹۲/۱۰/۱۵	۳,۵۰۰	

راهنمای سامانه پیام کوتاه

تنظیمات

در این منو می‌توانید قابلیت های دیگر شماره اختصاصی خود را فعال نمایید. برای این منظور روی آیکون شماره اختصاصی کلیک کرده تا وارد صفحه زیر شویم.

لیست شماره اختصاصی

مشخصات ویژه :

جستجو:

نمایش آمار ☐

نمایش محدوده تاریخ پایان اعتبار ☐

شماره اختصاصی

مشابه عبارت ☐

اجرا... دریافت فایل اکسل خرید شماره جدید

ر	مسیر	شماره اختصاصی	پایان اعتبار	ویرایش
۱	مسیر +9830005020282334		۱۳۹۲/۰۹/۱۶	

هر کاربر می‌تواند چندین خط اختصاصی خرید نماید در پنجره باز شده بالا می‌توانید تعداد خط‌های فعال در سامانه خود را مشاهده و مدیریت نمایید. برای تنظیمات هر خط روی آیکون ویرایش کلیک کنید تا وارد صفحه زیر شوید.

ویرایش شماره اختصاصی

مشخصات انتقال آدرس وب انتقال آدرس ایمیل انتقال به شماره همراه پاسخ به دریافت ها

تشخیص ایمیل در دریافت ها

وضعیت: ☒ فعال

مسیر: ۳۰۰۰ *

شماره اختصاصی: +9830005020282334 *

پایان اعتبار: ۱۶ / ۰۹ / ۱۳۹۲ *

ثبت اطلاعات بازگشت

در این پنجره منوهای زیر را مشاهده مینمایید.

مشخصات: از شماره اختصاصی و مدت اعتبار آن مطلع میشوید.

انتقال آدرس وب:

انتقال ایمیل: با تکمیل این پنجره کلیه اطلاعات پیامک های دریافتی بصورت رایگان به ایمیل شما ارسال میشود

انتقال به شماره همراه: فعال کردن این منو و تکمیل پارامترهای آن باعث میشود کلیه پیامک های دریافتی به گوشی همراه شما دایورت گردد. دقت نمایید این عملیات در ازای هر ارسال دایورت به شماره شما از اعتبار سامانه کسر میکند.

پاسخ به دریافت ها: کاملاً مشابه منوی (اس ام اس منشی) عمل کرده و به پیامک های دریافتی شما پاسخ میدهد.

تشخیص ایمیل در دریافت ها: از قابلیت بسیار جالب سامانه میباشد شما در این منو می‌توانید برای ایمیل خود متنی را تنظیم کرده و فایل های تبلیغاتی یا اطلاع رسانی خود (کانالوگ ، بروشور ، تصویر ، فیلم و...) را پیوست نمایید. سامانه بصورت هوشمند با دریافت هر ادرس ایمیل اطلاعات ذخیره شده شما را برای ارسال کننده ایمیل خواهد کرد.

مشخصات حساب

مشخصات تکمیلی	دسترسی ها	مشخصات API	مشخصات مالی	تنظیمات تکمیلی
---------------	-----------	------------	-------------	----------------

مدارک پیوست

مشخصات

وضعیت پتل : ☒

وضعیت ارسال : ☒

نام کاربری نماینده :

کلمه عبور جدید :

تکرار کلمه عبور جدید:

ثبت اطلاعات

بازگشت

همیشه سبز و در پناه حق باشید